

БИБЛИОТЕКА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ УНИВЕРСИТЕТА

УДК 027.7

В. П. Баймухаметова
КГПУ им. В. П. Астафьева

Трансформация библиотечного пространства как условие повышения эффективности деятельности вузовской библиотеки

В библиотечном деле России в последние десятилетия произошли глобальные изменения. Связаны эти изменения как с автоматизацией библиотек, формированием электронной библиотечной среды, так и с трансформацией библиотечного пространства, с созданием библиотек нового формата, либо реорганизацией существующих библиотек. Среди библиотек новых форматов можно отметить такие, как библиотека-коворкинг, так называемые живые библиотеки, библиокафе, мобильные библиотеки и т. п.

Трансформация пространства вузовских библиотек определяется задачами информационного обеспечения учебного и научного процесса в вузе. Изменения пространства научной библиотеки КГПУ им. В. П. Астафьева связаны с организацией так называемого открытого библиотечного пространства.

Понятие **«открытое библиотечное пространство»** появилось в профессиональной терминологии относительно недавно. Как правило, под открытым библиотечным пространством понимается свободный доступ к фонду и другим ресурсам библиотеки, создание комфортных условий для пользователей. Большое место в организации открытого библиотечного пространства уделяется дизайну, зонированию пространства, созданию рабочих мест для читателей различной функциональной направленности.

Говоря об открытом библиотечном пространстве, стоит заметить, что открытым оно должно быть не только для читателей, но и для сотрудников библиотеки. Сотрудники также должны находиться в комфортных условиях, с удобными и эргономичными рабочими местами, оснащенными необходимым оборудованием, компьютерной и оргтехникой. В таком случае они будут с большим уважением относиться к своей работе, стремиться к постоянному улучшению, а читатели – уважать труд библиотекарей.

Идея преобразования НБ КГПУ им. В. П. Астафьева вынашивалась не один год. У нас было четкое понимание того, какой должна стать биб-

лиотека. Но все преобразования требовали миллионных вложений. С течением времени стены библиотеки ветшали, читатели все менее охотно посещали наши залы и абонементы, как будто были уверены, что в таких непрезентабельных стенах невозможно найти никакой полезной информации. Существующая среда накладывала свой отпечаток и на настроения библиотекарей. Многие из них воспринимали свою работу как неизбежность, чаще всего не проявляли особой инициативы.

В конце 2011 г. появилась возможность для научной библиотеки поучаствовать в создании Программы стратегического развития КГПУ им. В. П. Астафьева. Программа базировалась на проектном подходе и представляла собой комплекс проектов по различным направлениям развития университета. Разработка проекта библиотеки, который вошел в состав Программы стратегического развития, не заняла много времени, так как концепция проекта была обдумана в течение последних лет, а у руководителей библиотеки было четкое понимание того, что и как нужно менять. Программа получила поддержку Министерства образования и науки РФ и гарантированное дополнительное финансирование на её реализацию в течение трех лет.

Проект библиотеки носит название «Информационный центр самостоятельной работы студентов». Основная его задача – создание качественно нового пространства для учебной и научной деятельности студентов всех ступеней обучения и преподавателей КГПУ.

До начала реализации проекта библиотекой было проведено масштабное социологическое исследование, в ходе которого выяснялись потребности пользователей библиотеки, которые касались как непосредственно физического пространства библиотеки, так и ресурсов, услуг, режима работы и т. д. Основные пожелания читателей были учтены при создании дизайн-проекта библиотеки, организации обслуживания во вновь создаваемых помещениях, закупке информационных ресурсов для осуществления доступа.

Стиль, дизайн, организация пространства в различных библиотеках сегодня решается по-разному. Мы выбрали современный стиль, который наиболее близок нашей основной аудитории – студентам, постарались учесть все их пожелания. Проводили тщательную работу с профессиональными дизайнерами, оговаривая мельчайшие детали.

В период с 2012 по 2015 г. в ходе реализации проекта произошли глобальные инфраструктурные изменения в библиотеке: создан современный центр самостоятельной работы студентов, залы для научной работы и для работы со справочным аппаратом библиотеки. Наряду с организацией качественно нового пространства для читателей, что немаловажно, создано комфортное пространство для сотрудников библиотеки.

Начиная реализацию Программы Стратегического развития, мы прогнозировали те качественные изменения в работе библиотеки, к которым

приведет её внешнее преобразование. Сегодня можно с уверенностью сказать, что все результаты, которые предполагались, не только достигнуты, но и превзошли наши ожидания.

Что же изменилось в библиотеке?

1. Создано современное пространство для самостоятельной работы студентов за пределами учебных аудиторий, рабочие места для индивидуальной и коллективной работы различной функциональной направленности: мини-офисы, конференц-зона и т. п.

2. Организован открытый доступ к значительной части фонда библиотеки.

3. Внедрены в практику работы НБ новые технологии сохранности библиотечного фонда с помощью применения технологии радиочастотной идентификации фонда (*RFID* – технологии).

4. Создано комфортное физическое и психологическое пространство для читателей и работников библиотеки с современной специализированной эргономичной библиотечной и офисной мебелью, компьютерного оборудования.

5. Работники библиотеки получили опыт проектной деятельности, который применяют в своей повседневной работе.

6. Библиотека стала одним из наиболее привлекательных мест в университете для учебной и самостоятельной работы.

7. Резко увеличились показатели библиотечной статистики.

8. Пространство библиотеки открывается с помощью виртуального пространства и социальных сетей. Создана группа «Вконтакте».

9. Создан положительный имидж библиотеки в университете.

Говоря о трансформации библиотек, необходимо заметить, что связана она как с пространством, так и с традиционной деятельностью библиотеки. В этой связи особо хочется отметить изменение в психологии обслуживания читателей. На это мы обращали пристальное внимание. Открытое пространство – это не только открытый фонд, но и библиотекарь – друг, помощник, советчик.

Сегодня не существует единой, стандартной модели современной вузовской библиотеки, только опыт различных библиотек по созданию новой среды как для читателей, так и для работников библиотек поможет создать наиболее эффективную модель современной библиотеки и её пространства.

Проделанная работа по трансформации пространства Научной библиотеки КГПУ им. В. П. Астафьева позволяет сделать следующие выводы:

1. Создание современного открытого библиотечного пространства требует значительных финансовых затрат на приобретение современного оборудования, мебели, техники, ресурсов, создание профессионального дизайна и т. п.

2. По-настоящему открытым библиотечное пространство станет только при смене парадигмы в обслуживании читателей. Отказ от всяче-

ского назидания, желание стать читателю советчиком, помощником, а не быть «вредной теткой» за кафедрой.

3. Резко увеличивается нагрузка на работников библиотеки за счет выполнения большого количества консультаций, справок, связанных не только с поиском по ресурсам библиотеки, но и с чисто техническими вопросами : как отсканировать, распечатать текст (в связи с организацией мест для самостоятельного копирования, сканирования, распечатки текста), зарегистрироваться в БД, подключиться к *WI-FI*, проверить текст на антиплагиат и т. п. Кроме того, библиотекари чаще становятся организаторами и участниками различных мероприятий в университете: Дней открытых дверей, конференций, форумов, встреч и т. п.

4. Любые инновации должны идти от потребностей читателей, для чего необходимо регулярно проводить анкетирование, опросы и гибко реагировать на изменения читательских потребностей.

5. Что особо актуально для вузовской библиотеки – постоянно проводить обучение пользователей по работе с ресурсами, рассказывать о новых возможностях библиотеки.

6. Проявлять инициативу и брать на себя порой даже не свойственные библиотеке функции, в случае если в штате есть сотрудники, способные справиться с поставленными задачами.

7. Постоянно повышать квалификацию сотрудников, изучать и обмениваться положительным опытом с коллегами в России и за рубежом.

И, самое главное, при создании открытого пространства библиотеки не стремиться просто получить красивую картинку, а действительно создавать открытую, безбарьерную среду, наполненную новым содержанием, в соответствии с потребностями читателей каждой конкретной библиотеки.

При оценке эффективности деятельности вузовских библиотек используют как количественные, так и качественные критерии. Среди количественных – посещения, книговыдача и т. п. Эти показатели в нашей библиотеке заметно увеличились, что, на наш взгляд, не менее важно. При оценке эффективности учитываются отзывы читателей о работе библиотеки. Отзывы наших читателей очень показательны.

Из книги отзывов и предложений

Если бы в наше время был такой центр, студенты учились бы еще лучше! Процветания и развития вам!

С наилучшими пожеланиями, от всех студентов КГПУ им. В. П. Астафьева. Профком студентов.

27.11.2012 г.

Пришёл в библиотеку – и не узнал её. Привык, что здесь все по-советски. Бесконечные столы, полы. А сейчас – просторно, светло, очень по-европейски. Цивилизация! Здорово => Здесь классно!

И библиотекари – все помогут, всё подскажут, всё сделают.

Буду приходить сюда чаще! =)

Александр, 2 курс.

Нас, студентов 4 курса, очень радует, что в КГПУ им. В. П. Астафьева появилось место, куда хочется приходить, здесь хочется заниматься! Очень жаль, что эти изменения произошли только сейчас.

Желаем удачи!!!

С уважением, 4 курс!

Библиотека представляет собой не просто научный центр или место для самоподготовки студентов и преподавателей, но и место для отдыха!

Здесь очень уютно, тепло, светло и комфортно. Хочется сказать большое спасибо замечательным работникам библиотеки!

Процесс создания открытого пространства в НБ КГПУ еще не закончен, у нас есть планы по его продолжению и расширению, а положительные отзывы наших читателей подтверждают тот факт, что библиотека на правильном пути.

УДК 027.7:061.237

Т. И. Блинникова, Л. В. Конева

Сибирский федеральный университет

Литературные клубы в социокультурном пространстве университета

Сибирский федеральный университет – вуз не только разных направлений подготовки специалистов, но и множества различных творческих коллективов. Есть в нем вокальные и театральные студии, танцевальные коллективы и рок-клуб – вуз ведет активную творческую жизнь. Библиотека, в свою очередь, старается по мере возможностей принимать в ней участие, поддерживая студентов, преподавателей и сотрудников СФУ, равнодушных к слову и чувствующих потребность делиться своим творчеством.

В настоящее время на базе Научной библиотеки СФУ работают два литературных объединения. Справедливости ради стоит сказать, что объединений до недавнего времени было три: литературный салон «Точка отчета», литературный клуб «Высокий берег» и творческое объединение «РайтБург». Однако весной 2015 г. салон «Точка отчета» прекратил свое существование, завершив деятельность выпуском одноименного литературного сборника.