

Создание открытого пространства в вузовской библиотеке: от идеи до реализации

*В.П. БАЙМУХАМЕТОВА,
директор научной библиотеки,
Красноярский государственный
педагогический университет
им. В.П. Астафьева,
г. Красноярск*

Аннотация: В статье представлен опыт создания открытого пространства в научной библиотеке Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева в рамках реализации Программы стратегического развития университета.

Ключевые слова: стратегическое развитие библиотеки, инновационная деятельность, библиотечное пространство, кадровый менеджмент, Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева

Abstract: The article describes the experience of creating an open space in the university library as part of the University's Strategic Development Program.

Keywords: strategic development of the library, library space, personnel management, the Krasnoyarsk State Pedagogical University named after V.P. Astafiev

Тема библиотечного пространства в последнее десятилетие активно обсуждается в профессиональном сообществе. Многие уже сделано в этом направлении: создаются библиотеки новых форматов, таких как библиотека-коворкинг, библиотека-кафе, мобильные библиотеки, «живые» библиотеки и т. д. Также реорганизируются и существующие библиотеки.

В перспективе – единая программа модернизации вузовских библиотек. Изменение пространства вузовских библиотек определяется, прежде всего, задачами информационного обеспечения образовательного, научного процесса, а также внеучебной деятельности. Научная библиотека Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева (КГПУ) пошла по пути создания открытого библиотечного пространства.

Понятие «открытое библиотечное пространство» появилось в профессиональной терминологии относительно недавно. Как правило, под открытым библиотечным пространством понимается свободный доступ к фонду и информационным ресурсам библиотеки, создание комфортных условий для пользователей и т.п. Значительное место уделяется дизайну библиотек, зонированию пространства, созданию рабочих мест для пользователей различной функциональной направленности.

Идея преобразования научной библиотеки вынашивалась не один год. В конце 2011 г. появилась возможность поучаствовать в создании Программы стратегического развития КГПУ. Программа представляла собой комплекс проектов по различным направлениям деятельности университета. По итогам конкурса, который был объявлен Министерством образования и науки РФ, Программа развития КГПУ вошла в число победителей и получила гарантированное дополнительное финансирование на период 2012–2016 гг.

Проект научной библиотеки «Информационный центр самостоятельной работы студентов» стал составной частью Программы стратегического развития университета. В нем были представлены идеи по созданию открытого пространства для самостоятельной работы студентов.

Идея открытого пространства научной библиотеки базировалась на том, что это место, куда хочется идти пользователям, где им комфортно учиться, работать, отдыхать, а также пространство, комфортное для сотрудников библиотеки, мотивирующее их к профессиональной самореализации. Был создан Временный научно-исследовательский коллектив (ВНИК) из числа наиболее инициативных и квалифицированных работников библиотеки. В проекте было выделено три направления: организация инфраструктуры центра самостоятельной работы студентов; информационное обеспечение образовательного и научного процесса университета, повышение рейтинга научного цитирования КГПУ; формирование информационной компетентности всех категорий пользователей библиотеки.

У каждого направления был свой руководитель, главным руководителем проекта являлся директор библиотеки. Ведущим направлением

на первых порах была организация инфраструктуры Центра самостоятельной работы. Изучался опыт современных открытых пространств в лучших библиотеках России и мира, параллельно шла работа с дизайнерами, контрактной службой университета.

Так как название проекта «Информационный центр самостоятельной работы», то его основная задача – создание качественно нового пространства для учебной и научной деятельности студентов всех ступеней обучения и профессорско-преподавательского состава университета.

До начала реализации проекта библиотекой было проведено масштабное социологическое исследование, в ходе которого выяснялись потребности пользователей библиотеки. Они касались как непосредственно территории библиотеки, так и ресурсов, услуг, режима работы и т.д. В результате опроса был сделан вывод о том, что основной контингент пользователей – студенты, он имеет высокий уровень ожиданий, и современная библиотека должна не только соответствовать этим ожиданиям, но и создавать опережающий уровень библиотечного сервиса. Кроме этого, необходимо качественное изменение идеологии библиотечно-информационного обслуживания пользователей.

В результате реализованных инфраструктурных изменений библиотеки в период 2012–2016 гг. создано современное, привлекательное, многофункциональное пространство. Организованы новые подразделения, такие как: информационный центр самостоятельной работы студентов, зал для научной работы, зал самостоятельной работы с каталогами библиотеки, а также проведена модернизация абонементов научной литературы. Во всех этих подразделениях осуществляется открытый доступ к фондам на основе RFID-технологии.

Начиная реализацию Программы стратегического развития, мы прогнозировали те качественные изменения в работе библиотеки, к которым приведет её внешнее преобразование. Сегодня можно с уверенностью сказать, что все результаты, которые предполагались, достигнуты. Что же изменилось в библиотеке?

- Организован открытый доступ к значительной части фонда библиотеки.
- Внедрены в практику работы научной библиотеки новые технологии сохранности библиотечного фонда с помощью применения радиочастотной идентификации фонда (RFID-технологии).

- Создано комфортное пространство для индивидуальных и коллективных занятий, общения и отдыха (мини-офисы, конференц-зона, зоны отдыха и т. д.).
- Организованы эргономичные рабочие места для сотрудников библиотеки с современной специализированной и офисной мебелью, оборудованием.
- Произошло изменение традиционного восприятия библиотекаря: от расстановки фонда и обслуживания за кафедрой к активной помощи и консультированию пользователей.
- Библиотека становится одним из наиболее привлекательных мест в университете для учебной и внеучебной деятельности.

Прделанная работа по преобразованию пространства научной библиотеки КГПУ им. В.П. Астафьева позволяет сделать следующие выводы:

1. По-настоящему открытым библиотечное пространство станет только при смене парадигмы обслуживания читателей. Отказ от всяческого назидания, желание стать читателю советчиком и помощником.

2. Любые инновации должны идти от потребностей читателей. Для этого необходимо регулярно проводить анкетирование, опросы, гибко реагировать на изменение читательских потребностей.

3. Увеличивается нагрузка на работников библиотеки за счет выполнения большого количества консультаций, справок, связанных не только с поиском по ресурсам библиотеки, но и с чисто техническими вопросами. Кроме того, библиотекари чаще становятся организаторами и участниками различных мероприятий в университете: дней информации, конференций, форумов, встреч и т. д.

4. Следует обеспечивать регулярное знакомство пользователей с ресурсами и новыми возможностями библиотеки, устраивать «Дни открытых дверей».

5. Необходимо постоянно повышать квалификацию сотрудников библиотеки, изучать и обмениваться положительным опытом с коллегами в России и за рубежом.

6. Создание современного открытого библиотечного пространства требует значительных финансовых затрат на приобретение современного оборудования, мебели, техники, ресурсов, современного дизайна.

И самое главное – при модернизации библиотеки нужно действительно создавать безбарьерную среду в соответствии с потребностями читателей всех категорий.

Основные сложности при реализации проекта были связаны с масштабным перемещением фонда, а также с неготовностью части коллектива к радикальным переменам. На начальном этапе возникло определенное психологическое противостояние сотрудников библиотеки, было неприятие используемой цветовой гаммы в помещениях, открытого доступа к фонду и т. п.

Сегодня, по большому счету, уже никого не удивишь красивым дизайном, современным оборудованием в библиотеках. Новая форма изменила содержание работы библиотеки. Когда видишь, что все, что задумывали, исполнено и успешно работает, то испытываешь чувство гордости за свой коллектив, который вырос в профессиональном плане.