

Хорина, В. В. Развитие кадрового потенциала и повышение квалификации персонала библиотеки: опыт научной библиотеки Красноярского государственного педагогического университета им. В. П. Астафьева / В. В. Хорина, В. П. Баймухаметова // Повышение качества высшего профессионального образования : материалы всерос. науч.-практ. конф. : в 3 ч. Ч. 3 / отв. ред. С. А. Подлесный. – Красноярск : ИПК СФУ, 2009. – С. 116-120.

**РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА
И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА БИБЛИОТЕКИ:
ОПЫТ НБ КГПУ им. В. П. АСТАФЬЕВА**

В. В. Хорина, В. П. Баймухаметова

В условиях современного непрерывно изменяющегося общества, меняющейся образовательной среды, вузовские библиотеки вынуждены постоянно корректировать свою стратегию и задачи. Если вчера приоритетными задачами являлись автоматизация и техническое оснащение, то сегодня на передний план выходят в качестве приоритетов системный подход в управлении, оптимизация всех библиотечных технологических процессов и работа с персоналом.

Вузовская библиотека должна не только соответствовать ожиданиям своих пользователей, но и во многом их опережать. Не будет новых рубежей, которые нужно изучать и осваивать, — не будет и развития. Человек, остановившийся на привычном, неизменном, «растёт вниз», теряет квалификацию. Как говорит Э. Р. Сукиасян: «Работа должна напрягать». Персоналу современных библиотек необходимо уметь быстро адаптироваться к работе в новых условиях, и в этой связи развитие кадрового потенциала и повышение квалификации приобретают особое значение.

В НБ Красноярского государственного педагогического университета им. В. П. Астафьева работа с кадрами ведется по следующим основным направлениям: 1) поддержание благоприятного психологического и рабочего климата в коллективе; 2) привлечение сотрудников всех отделов библиотеки к участию в работе различных временных творческих коллективов и групп в целях развития их инициативы и повышения профессиональной самооценки; 3) создание оптимальных условий для развития кадрового потенциала путём перемещения наиболее обучаемых, активных, творческих и восприимчивых к инновациям сотрудников в более «престижные» подразделения библиотеки и предоставления им возможности заниматься самыми новыми и перспективными видами библиотечно-информационной деятельности; 4) поддержание мотивации сотрудников путём морального и материального поощрения за особые трудовые и творческие успехи; 5) индивидуальное и плановое повышение профессиональной квалификации персонала.

Администрация библиотеки старается выстраивать такую систему повышения квалификации, которая охватывала бы всех сотрудников без исключения, реализуя её на нескольких уровнях:

- *индивидуальное обучение и самообучение;*
- *мероприятия внутри НБ КГПУ;*

- *вузовские и межвузовские курсы повышения квалификации;*
- *участие в мероприятиях методического объединения вузовских библиотек г. Красноярск и красноярского «Ирбис-клуба»;*
- *участие в профессиональных научно-практических и научно-методических конференциях различного масштаба.*

Индивидуальные формы повышения квалификации определяются интересами и предпочтениями самих работников библиотеки. Например, 3 наших сотрудника учатся очно и заочно в вузах города, трое являются аспирантами КГПУ им. В. П. Астафьева, ещё трое готовятся к поступлению в аспирантуру. Практически весь персонал самостоятельно изучает профессиональную периодику, многие участвуют в проведении обзоров профессиональной литературы, проводящихся в библиотеке не реже одного раза в полугодие.

Приоритетными направлениями в плановом повышении квалификации кадров НБ КГПУ являются: приобретение знаний и навыков в области новых информационных технологий, успешное освоение автоматизированных процессов комплектования, учёта и обработки разных видов документов в АИБС «Ирбис», поиск и освоение новых видов и способов информирования и библиотечного обслуживания пользователей. Эти задачи осуществляются с помощью различных форм обучения, соотносящихся с практикой конкретных отделов НБ, для чего в библиотеке организуются следующие мероприятия:

1) Для сотрудников библиотеки, занимающихся систематизацией, каталогизацией, аналитической обработкой документов, осуществляющих справочно-информационную и библиографическую деятельность, регулярно организуются специальные тренинги-семинары, направленные на отработку навыков выполнения соответствующих работ (в том числе в автоматизированной библиотечной системе «Ирбис»). В общей сложности, за последние 5 лет в НБ КГПУ было проведено около 20 таких занятий, их тематика весьма разнообразна: «Библиографическое описание документов по ГОСТ 7.1.-2003», «Правила формирования ключевых слов», «Образовательные ресурсы Рунета», «Правила подсчёта коэффициента обеспеченности учебных дисциплин» и т.д.

2) Периодически организуются занятия с сотрудниками различных отделов библиотеки для обновления и закрепления теоретических знаний и практических навыков работы в АИБС «Ирбис». Занятия проводят как приглашённые преподаватели (например, несколько раз персонал НБ КГПУ обучала Е. В. Ковязина — специалист Института вычислительного моделирования СО РАН), так и специалисты самой библиотеки. Тематика занятий: «Каталогизация в АИБС «Ирбис», «Порядок работы с подсистемами «Каталогизатор» и «Комплектатор» АИБС «Ирбис» при вводе/корректуре данных» и т.п. Кроме того, программистом и редакторами электронного каталога НБ постоянно осуществляется практическое консультирование персонала библиотеки по поводу правил и методик выполнения различных технологических операций в системе «Ирбис». За прошлый год таких консультаций было оказано более 50.

3) В ноябре этого года состоится уже третья по счёту ежегодная научно-практическая конференция сотрудников НБ КГПУ, на которой представители всех подразделений библиотеки представят доклады и презентации, отражающие основные тенденции развития библиотечного дела в России и в мире, а также достижения и проблемы НБ КГПУ и предложения по оптимизации её деятельности. Эту форму работы с персоналом администрация библиотеки ввела с дальним прицелом: подобные мероприятия реально способствуют повышению профессиональной компетентности сотрудников, так как требуют навыков работы со специальной литературой, составления доклада и подготовки презентации выступления, умения правильно и наглядно представить свой собственный профессиональный опыт.

На предыдущих двух таких конференциях («Новые подходы к информационно-библиотечной деятельности» в 2007 г. и «Вузовская библиотека в современной информационно-образовательной среде» в 2008 г.) прозвучало, в общей сложности, 17 докладов различной тематики: «Технологические изменения в процессе комплектования фондов НБ КГПУ», «Маркетинг в практике работы библиотеки», «Обслуживание читателей в автоматизированном режиме», «Научная и методическая деятельность КГПУ: действующие проекты, новые идеи и перспективы» и др.

4) В мае 2009 г. впервые состоялся профессиональный конкурс «Лучший библиотекарь НБ КГПУ», финальный этап которого и церемония награждения были приурочены к общероссийскому Дню библиотек. Основными целями конкурса были объявлены: стимулирование творческой инициативы сотрудников НБ КГПУ, освоение и применение ими новых методов справочно-информационного обслуживания читателей, предоставление всем участникам конкурса возможности продемонстрировать свои профессиональные знания и навыки, а также творческие способности.

Конкурс проводился по трём номинациям: 1) письменная работа (статья для любого профессионального периодического издания, размышление на свободную тему в блоге на сайте НБ КГПУ (www.library.kspu.ru), разработка новой модели обслуживания читателей и т.д.); 2) электронная презентация («экскурсия» по библиотеке, виртуальная выставка, виртуальный обзор литературы и др.); 3) информационно-справочное издание (библиографический указатель, тематическая подборка по проблемному вопросу, не обеспеченному обобщающими публикациями, дайджест статей периодической печати, аннотированный тематический указатель ресурсов сети Интернет и т.п.).

Специальным жюри оценивалась актуальность тематики каждой представленной на конкурс работы, её новизна и нестандартность подхода к рассмотрению заявленной проблемы, качество оформления, объём, полнота охваченных источников и т.д. В каждой номинации по итогам конкурса был определён победитель, который получил памятный приз и денежную премию, все остальные участники профессионального конкурса были отмечены специальными грамотами.

Что касается мероприятий повышения квалификации, проводящихся вне стен НБ КГПУ, то наиболее значимыми для профессионального развития кадров библиотеки можно назвать: обучение наших сотрудников на различных вузовских и межвузовских курсах; участие в семинарах, круглых столах и профессиональных творческих конкурсах методического объединения вузовских библиотек г. Красноярск и красноярского «Ирбис-клуба»; подготовку специалистами НБ КГПУ докладов и выступление с ними на научно-практических конференциях различного уровня (как библиотечной, так и педагогической, исторической, краеведческой тематики).

За 2004-2008 гг. практически весь коллектив НБ КГПУ прошёл обучение на тех или иных курсах, организованных ФПК и ППРО КГПУ им. В. П. Астафьева («Intel. Обучение для будущего», «Пользователь ПК», «Информационные технологии в науке и образовании», «Информационно-методическое обеспечение учебного процесса» и т.д.). Всего таких мероприятий было 7, каждое длилось не менее 2 месяцев, после окончания и защиты выпускных работ все обучавшиеся получили сертификаты государственного образца. Кроме того, наши сотрудники несколько раз повышали свою квалификацию на курсах ФПК СибГТУ («Система автоматизации «Ирбис»: современные технологии работы библиотек образовательных учреждений», «Система менеджмента качества библиотеки образовательного учреждения» и др.).

За последние 5 лет наши сотрудники приняли участие в 28 семинарах и круглых столах метод. объединения вузовских библиотек г. Красноярска и красноярского «Ирбис-клуба» самой различной тематики: «Сайты вузовских библиотек г. Красноярска: опыт создания», «Опыт библиотек г. Красноярска по внедрению АИБС «Ирбис», «Проектная деятельность библиотек», «Информационные продукты и услуги библиотек», «Практика работы вузовских библиотек по сохранности библиотечных фондов», «Научная деятельность библиотек» и т.д.

Кроме того, специалисты НБ КГПУ за этот же период успели поучаствовать в 17 региональных, российских и международных научно-практических конференциях как в Красноярске, так в других городах Сибири и России («Информационные технологии в организации самостоятельной работы и дистанционное образование», «Образование и социализация личности в современном обществе», «История науки и образования в Сибири» и др. (КГПУ им. В. П. Астафьева), «Книжная культура Сибири», «V Юдинские чтения», «VIII Макушинские чтения» (ГУНБ Красноярского края), «Внедрение новых технологий в библиографическую работу» (НБ НГПУ, г. Новосибирск), «IV Сибирский библиотечный форум» (г. Кемерово), «Университетские библиотеки в изменяющемся мире образования, науки и культуры» (РГПУ им. А. И. Герцена, г. Санкт-Петербург), «Новые информационные технологии в образовании» (РГППУ, г. Екатеринбург) и др.), на которых представили вниманию коллег 22 доклада.

Молодые специалисты НБ КГПУ несколько раз вполне успешно участвовали в межвузовских профессиональных конкурсах. В 2005 г. методист библиотеки Светлана Шулипина получила диплом за лучшее выступление («Формирование положительного имиджа библиотеки: опыт проведения «Недели библиотеки» в университете») на региональной научно-практической конференции «Молодые в библиотечном деле». В мае 2009 г. зав. отделом научной обработки НБ КГПУ Ирина Чеснокова заняла третье место в межвузовском конкурсе «Лучший молодой библиотекарь».

Опыт работы НБ КГПУ постоянно освещается на страницах профессиональной печати. За 2004-2009 гг. сотрудниками библиотеки было сделано 18 публикаций в различных библиотечных журналах и сборниках материалов конференций, еще 2 статьи находятся в печати и будут опубликованы к концу текущего года. Тематика этих работ охватывает многие аспекты деятельности НБ, например:

Вдовин, А. С. Роль вузовской библиотеки в организации самостоятельной работы студентов / А. С. Вдовин, В. П. Баймухаметова // Организация самостоятельной работы студентов : материалы науч.-метод. конференции, г. Красноярск, 26 марта 2004 года. – Красноярск : РИО КГПУ, 2004. – С. 12-13;

Хорина, В. В. Исследовательская работа с изданиями редкого и уникального фонда как часть научной деятельности библиотеки КГПУ им. В. П. Астафьева / В. В. Хорина // Университетские библиотеки в изменяющемся мире образования, науки и культуры: материалы Второй междунар. науч.-практ. конф., Санкт-Петербург, 21-24 мая 2007 г. – СПб., 2007. – С. 189-193;

Хорина, В. В. Книги из личных библиотек красноярской интеллигенции конца XIX – начала XX вв. в редком фонде НБ КГПУ им. В. П. Астафьева / В. В. Хорина // V Юдинские чтения (Красноярск, 9-12 окт. 2007 г.) : материалы науч.-практ. конф. // Гос. универс. науч. б-ка Красноярского края. – Красноярск : ГУНБ Красноярского края, 2008. – С. 77-85;

Хорина, В. В. Новые аспекты информационного обслуживания в работе научной библиотеки КГПУ им. В. П. Астафьева. Роль библиотеки в повышении информационной культуры студентов / В. В. Хорина, В. П. Баймухаметова, Н. В. Севрунова // Внедрение новых технологий

в библиографическую работу : материалы регионального науч.-практ. семинара, 8-9 ноября 2007 г. – Новосибирск : Архивариус-Н, 2008. - С. 70-78;

Баймухаметова, В. П. Информационный портал www.library.kspu.ru как ключевой инструмент реализации стратегии развития научной библиотеки Красноярского государственного педагогического университета им. В. П. Астафьева / В. П. Баймухаметова, А. В. Тимошков, В. В. Хорина // Новые информационные технологии в образовании : материалы междунар. науч.-практ. конф. 24-27 февраля 2009 г. Часть 2. – Екатеринбург : РГППУ, 2009. - С. 117-119.

Администрация НБ КГПУ им. В. П. Астафьева намеревается и в дальнейшем развивать и оптимизировать библиотечную систему повышения квалификации с учетом дифференцированного подхода к обучению каждой категории сотрудников, выявлять скрытые пока резервы уже имеющихся кадров и тщательно подбирать кадры новые, по возможности быстро определяя личностные особенности вновь поступивших на работу сотрудников, их склонности и способности к выполнению тех или иных видов библиотечно-информационной деятельности и назначая их на работу в соответствующее подразделение библиотеки. Особое же внимание будет уделяться усовершенствованию системы моральной и материальной мотивации труда сотрудников НБ.