

Шулипина, С. В. Формирование положительного имиджа библиотеки : опыт проведения «Недели библиотеки в университете» / С. В. Шулипина // Молодые в библиотечном деле : материалы регион. науч.-практ. конф., г. Красноярск, май 2005 / Агентство культуры администрации Краснояр. края, Краснояр. библиот. ассоц, Гос. универс. науч. б-ка Краснояр. края ; ред. Т. Л. Савельева [и др.]. - Красноярск, 2006. - С. 122-131.

Шулипина, С. В. Формирование положительного имиджа библиотеки: опыт проведения «Недели библиотеки в университете» / С. В. Шулипина // Век информации: новый этап развития вузовских библиотек Восточной Сибири: материалы зональной научно-практ. конф. – Красноярск: СибГТУ, 2006. – С. 203-210.

Формирование положительного имиджа библиотеки: опыт проведения «Недели библиотеки в университете»

С. В. Шулипина

На современном этапе одним из важных направлений деятельности библиотеки Красноярского Государственного Педагогического Университета им. В. П. Астафьева является её преобразование в информационный центр университета. В последнее время для этого сделано немало. Открылись новые залы, информационно-методический отдел. Ресурсные возможности библиотеки растут с каждым днем, ведь сегодня очень важно своевременно информировать читателей.

Для достижения этой цели библиотека представляет свои возможности с помощью различных информационных форм. Для этого используются как новые, так и традиционные методы - выставки, Дни кафедр, информирование о новых поступлениях, занятия по «Информационной культуре».

В практике научной библиотеки КГПУ появились также и новые формы продвижения информационных возможностей библиотеки. Речь идет о широко-масштабной комплексной акции «Неделя библиотеки в университете», цель которой - повысить популярность библиотеки и спрос на ее ресурсы и услуги.

Творческий потенциал коллектива библиотеки позволяет экспериментировать с новыми идеями. Поэтому и возникла идея проведения «Недели». Инициатива была поддержана руководством университета, лично ректором Дроздовым Николай Ивановичем, который проявил заинтересованность данным мероприятием и сам принял активное участие в нем.

Важным условием в организации акции «Неделя библиотеки в университете» является то, что она включает в себя комплекс мероприятий, актуальных для всех категорий наших читателей. На сегодняшний день сотрудниками НБ КГПУ накоплен опыт проведения трех таких комплексных мероприятий.

Подробнее хочется остановиться на «Неделе библиотеки в университете» 2004 г. Это был первый опыт проведения такой масштабной акции.

Сотрудниками библиотеки велась огромная подготовительная работа:

- разрабатывалась программа акции (старались, чтобы она была насыщена разноплановыми мероприятиями);
- писались рекламные тексты для листовок и плакатов, чтобы привлечь внимание наших читателей к мероприятиям Недели;
- готовились сценарии каждого мероприятия;
- велись переговоры с партнерскими организациями (литературный музей, библиотека-музей В. П. Астафьева, Краевая научная библиотека).

И вот после длительной подготовительной работы наступила долгожданная Неделя, во время которой библиотека просто преобразилась. Теперь она отличалась ярким многоцветием. Вход украшала надпись «НЕДЕЛЯ БИБЛИОТЕКИ», оформленная цветными буквами, повсюду были развешены шары; программы мероприятий, проводимых в этот период, привлекая внимание своей цветовой гаммой. Такое оформление библиотеки, насыщенное яркими тонами, создавало атмосферу праздничного настроения. Это ощущение привлекало читателей к нашему мероприятию, поэтому оно не осталось незамеченным.

Открывал программу Недели **семинар** в рамках методического объединения вузовских библиотек г. Красноярска «**Сохранность библиотечных фондов и работа с редкими изданиями**». Прозвучали интересные доклады по вопросам хранения и защиты книжного фонда, в том числе по книжным памятникам Красноярского края. Мероприятие было подготовлено для сотрудников библиотек. Не менее интересна была выставка «Книжные памятники», подготовленная к семинару, на которой были представлены редкие издания из фонда библиотеки КГПУ XVIII-XIX вв. Выставка пользовалась успехом у читателей на протяжении всей Недели библиотеки, многие книги были представлены впервые.

Успешными оказались и мероприятия, в которых активное участие принимали читатели. Например, акция «**Библиотекарь года**», цель которой не только привлечь внимание читателей к работе библиотекарей, но и помочь самим сотрудникам по-новому взглянуть на свои повседневные обязанности, оценить свою работу, улучшить качество общения с читателями. Недаром, в отзывах читатели написали: «Хотелось бы, чтобы библиотекари всегда были такие милые, улыбчивые, готовые помочь в любую минуту, как в те дни, когда выбирают «лучшего» библиотекаря».

Акция, проведенная в форме голосования читателей за свою кандидатуру «лучшего библиотекаря», оказалась эффективной, реакция, как со стороны читателей, так и со стороны сотрудников библиотеки была правильной, т. е. никто не остался равнодушным. По итогам акции библиотекарем года была названа заведующая абонементом научной литературы Ирина Владимировна Ваганова.

Не секрет, что в каждой библиотеке есть читатели, которые являются постоянными, много времени проводят в библиотеке и с трепетом относятся к книгам. Акция «**Читатель года**» помогла выявить таких людей, обратить их внимание на то, что их знают, им благодарны.

Происходила акция следующим образом. Так как структурных подразделений библиотеки много, сотрудники каждого абонемента выделили свою кандидатуру читателя среди студентов. Все кандидаты в этой номинации были приглашены на торжественную церемонию, на которой их поздравили и вручили памятные призы. Из всех представленных кандидатов трудно было выбрать одного, поэтому мы воспользовались методом жеребьевки. В итоге «Читателем года», стала Ольга Рукосуева, студентка физико-математического факультета. В дальнейшем, «Читатель года» у нас определялся с помощью викторины по истории книги и библиотек, в этом случае его победа была заслуженной.

Единодушно всем коллективом библиотеки было решено, что «Читателем года» среди преподавателей, без сомнения, стал Маршалик Григорий Александрович - старший преподаватель кафедры зарубежной литературы. В этом случае нам не требовался способ голосования, для нас Григорий Александрович на протяжении многих лет - самый постоянный и активный читатель.

Не забыли мы отметить своим вниманием и факультеты, поэтому организовали конкурс **«Самый читающий факультет»**. Факультет определился методом статистического подсчета посещений в отделах обслуживания. Естественно самым «читающим» стал факультет русского языка и литературы. Декану факультета был вручен диплом и памятный приз.

Для привлечения интереса наших читателей к «Неделе библиотеки» мы применяли и простые приемы, например, провели несложную по организации лотерею **«Попади в десятку»**. По её условиям, надо было назвать 10 наиболее популярных фамилий русских и зарубежных писателей. Затем определялся рейтинг популярности, и тот, кто назвал большее количество совпадающих имен в соответствии с рейтингом, тот и стал победителем.

Лотерея показалась читателям настолько занятной, что они принимали участие по несколько раз. В итоге определилось три победителя - две студентки и один преподаватель - профессор кафедры всеобщей истории В. Г. Дацышен. Кстати, Владимир Григорьевич активно участвовал во многих мероприятиях нашей Недели.

Чтобы огласить результаты акций «Библиотекарь года», «Читатель года», «Попади в десятку», «Самый читающий факультет», была организована торжественная церемония с музыкальным сопровождением и праздничным оформлением. Местом церемонии стал читальный зал, куда были приглашены победители, зрителями были все желающие. Не случайно местом проведения всех торжественных церемоний был выбран читальный зал, где находится много читателей, которые как бы случайно поучаствовали в наших мероприятиях.

Неделя 2004 г. совпала с подготовкой университета к презентации нового названия - имени Виктора Петровича Астафьева, всемирно известного сибирского писателя, нашего земляка. В этот период в университете проходили различные мероприятия, посвященные памяти выдающегося русского писателя. Поэтому неслучайной была организована встреча с директором библиотеки-музея Виктора Петровича Астафьева в селе Овсянка - Анной Епиксимовной Козынцевой. Она поделилась личными воспоминаниями о Викторе Петровиче, затронув в беседе и его творчество. В фонд библиотеки КГПУ были подарены книги от библиотеки-музея.

Самым зрелищным мероприятием стало выявление и награждение **миллионного посетителя библиотеки** в нынешнем тысячелетии. Акция совпала по времени с первым апреля. И если бы не личное участие ректора университета Николая Ивановича Дроздова, то мероприятие можно было принять за первоапрельский розыгрыш.

Местом проведения этой акции вновь стал читальный зал, а невольными свидетелями - его посетители. Интрига этого мероприятия заключалась в том, что место и время заранее были неизвестны. Чтобы определиться с местом проведения, сотрудники библиотеки бросили жребий, а вот время появления, «миллионного» было неизвестно до последнего момента, команду же отсчета времени дал ректор Николай Иванович. Под звуки музыки все взоры посетителей читального зала и гостей акции устремились на двери. Вошедший студент был растерян, к реальности его смогли вернуть подарки: шарики, книга «Мир живописи» (фолиант с репродукциями картин выдающихся мастеров мира) и наборной печатью на форзаце издания - «Миллионному посетителю третьего тысячелетия».

Счастливчика поздравил Николай Иванович и директор библиотеки Вдовин Александр Сергеевич, а также сотрудники библиотеки. Обладателем титула «Миллионного» стал Андрей Витальевич Горелик - студент-заочник факультета физической культуры, получающий второе высшее образование.

Мероприятием, которое требовало длительной подготовки с нашей стороны, стала **литературно-музыкальная гостиная «Чудесных строк полёт»**. Организация началась за месяц до его проведения. Приступили к поискам читателей, желающих показать свои творческие способности. Порадовало то обстоятельство, что студенты с энтузиазмом откликнулись на наш призыв.

Тема гостиной была посвящена библиотеке. Многие согласятся, что о библиотеке не так просто что-то написать, может, поэтому о ней существует не очень много стихов. Но это обстоятельство не отпугнуло наших читателей, и результаты оказались интересными. Читатели представили большое многообразие поэтических посвящений библиотеке. На свет родились и сонеты, и поэма, и пьеса, и даже музыкальная композиция - и все это о нашей библиотеке.

Радовало и то, что студенты специально готовились к мероприятию и посвятили свои творческие работы именно библиотечной тематике. Разнообразие произведений читателей превзошло все наши ожидания.

В конце мероприятия были подведены итоги прошедших конкурсов - на лучший **логотип библиотеки** и **фотоконкурса «Человек и книга»**, который вызвал большой интерес наших читателей, многие нашли в архивах фотографии с сюжетом, связанным с книгой.

Литературно-музыкальная гостиная была насыщенно-оживленной, атмосфера была теплой и доброжелательной. Со стороны участников возникла большая заинтересованность, и прозвучала идея сделать это мероприятие традиционным для библиотеки.

Тот материал, который был представлен, попал в архивы библиотеки, и затем оказал неоценимую помощь в подготовке праздника «День библиотек».

Не забыты были и традиционные акции, которые проводятся библиотекой ежегодно - **«Неделя возвращенной книги»**, **«Книги в дар библиотеке»**.

Неожиданной для нас популярностью у читателей пользовался плакат **«Библиотека без границ: как Вы видите будущее библиотеки»**. Читатели записывали и добрые пожелания, и критику, и конструктивные предложения. Эти высказывания для библиотеки так же являются ценными, так как заставляют посмотреть на себя со стороны, т. е. глазами студентов. Для нас это возможность что-то поменять в нашей работе, улучшить деятельность библиотеки.

Хочется сказать, что программа «Недели» была насыщена различными мероприятиями, которые не остались незамеченными и средствами массовой информации.

Акция «Миллионный посетитель» вызвала наибольший интерес у СМИ, и была освещена в одной из городских газет г. Красноярска («Сегодняшняя газета»). А в университетской газете вышла публикация обо всех мероприятиях, которые прошли в рамках «Недели библиотеки». Многие мероприятия остались в видеоархивах университета.

В течение всей Недели во всех подразделениях библиотеки были оформлены выставки.

Надо отметить, что оформление библиотеки - один из важных моментов в организации всего мероприятия. Информация о том, что проходит неделя библиотеки, охватила все пространство университета.

Уникальность прошедшей акции для нашей библиотеки заключается в том, что она носила комплексный характер, была насыщена мероприятиями, объединенными в одну масштабную акцию.

Первый наш опыт проведения «Недели библиотеки в университете» оказался успешным. Коллективом библиотеки было принято решение сделать эту акцию ежегодной.

В ноябре этого же года мы провели еще одну Неделю библиотеки, но уже на факультете начальных классов, который находится на пр. Мира, 83, т.е. в отдаленном от главного корпуса.

Факультет начальных классов для проведения Недели был выбран не случайно. На факультете было открыто новое подразделение библиотеки - Информационно-Ресурсный Центр. В целях рекламы информационных возможностей этого Центра среди преподавателей и студентов факультета мы использовали приобретенный нами опыт организации и проведения масштабной библиотечной акции, которая также является средством привлечения внимания к деятельности библиотеки.

Организация Недели на факультете далась нам намного легче, т. к. был приобретен опыт в проведении такого рода акций, т. е. уже имелось представление как это должно быть. Естественно, мы учли уроки предыдущей Недели, что-то изменили, подкорректировали в организации мероприятий, в результате «библиотечная неделя» на факультете получилась более насыщенной разноплановыми мероприятиями. Они носили как творческий, развлекательный характер, так и информационный.

Причиной такой насыщенности программы является также и своеобразие читательской аудитории, интересы которой соответствуют специфике факультета. Таким образом, появилась возможность предложить их вниманию более целенаправленные мероприятия, которые способны удовлетворить информационные потребности данной категории читателей.

Мероприятия Недели на факультете проходили в 2 этапа:

Каждый день «Недели» открывало мероприятие «Большая перемена», которое отличалось особой торжественностью. Местом проведения его было фойе здания факультета, где собирались все студенты. Проходило это мероприятие в форме конкурсно-игровой программы, не остались в стороне и преподаватели. Здесь мы старались создать атмосферу легкого, непринужденного общения со студентами, проводились различные викторины («Псевдонимы писателей», «Названий детских книг»), разыгрывались конкурсы и лотереи.

Традиционным стал конкурс на **Лучшего читателя**, для которого сотрудниками отделов обслуживания предложено было 10 кандидатов наиболее активных читателей факультета, из них нужно было выбрать лучшего. На «Большой перемене» перед студентами и преподавателями, с помощью викторины по Истории книги и библиотек определился лучший читатель факультета.

Студентам было предложено большое количество творческих конкурсов, таких как **«Иллюстрация к детской книге»**, **фотоконкурс «Ассоциации»**, конкурс на **лучшее оформление факультета**, где нужно было оформить плакат **«Книга в нашей жизни»**.

В конкурсе по **Интернет-поиску**, студентам предоставлялась возможность показать свою информационную грамотность. Их вниманию были предложены вопросы, ответы на которые нужно было отыскать с помощью сети Интернет.

Успешной оказалась благотворительная акция **«Аукцион Книги»**. Читателям предлагалось 10 лотов (новых книг) в обмен нужно было принести детские книги из своей домашней библиотеки, в итоге кто больше (или лучше) книг предложит за интересующий лот, тот его и получает. А детские книги, вырученные в результате этой акции, были отправлены в подшефный факультету детский дом.

Итоги всех творческих конкурсов, лотереи, аукциона книги и других акций подводились на «Большой перемене». Естественно победители всех конкурсов и викторин награждались памятными призами.

Цель подобных акций - привлечь внимание к информационным мероприятиям, требующим серьезной подготовки, которые знакомят читателей с библиотекой, ее услугами, продукцией, с возможностями вновь открывшегося Ресурсного Центра. Одним из таких мероприятий стал **День кафедры Педагогике и психологии начального образования**, было проведено информирование преподавателей о традиционных и электронных ресурсах библиотеки по специфике кафедры.

Также важным информационным мероприятием, проведенным в рамках Недели, является **«Обзор образовательных порталов»**. Все желающие преподаватели и студенты имели возможность познакомиться с некоторыми Интернет-ресурсами российского образования.

Мероприятием, на котором студенты и преподаватели, имели возможность реализовать свои поэтические способности, стала **литературно-музыкальная гостиная**. Открывала гостиную гостя библиотеки - известная, полюбившаяся многим поэт, автор и исполнитель песен - Екатерина Барановская, которая является председателем правления Ассоциации красноярских бардов. Екатерина поделилась своим творчеством со студентами и преподавателями факультета. В свою очередь, студенты не остались равнодушными и представили свои поэтические произведения на вечные темы — о любви, жизни и поэзии.

Как показали результаты анкетирования преподавателей факультета начальных классов, мероприятия Недели библиотеки были оценены положительно, был отмечен высокий уровень организации этой акции.

Большую роль в подготовке мероприятий играет инициатива сотрудников библиотеки и творческий подход к работе.

Радует то, что наши читатели проявляют интерес к мероприятиям «Недель»: активно участвуют в конкурсах, предоставляют свои творческие работы. Контакт, который устанавливается между читателями и сотрудниками, повышает авторитет библиотеки.

Судя по отзывам читателей и по итогам анкетирования, такие формы работы в значительной степени способствуют созданию положительного имиджа библиотеки в глазах университетского сообщества, что так же важно при решении насущных проблем.