

Проектное развитие вузовской библиотеки: новые технологии и сервисы

Вузовская библиотека является важной частью единого информационно-образовательного пространства университета. Деятельность библиотеки подчинена задачам высшего образования, библиотека обязана следовать изменениям, связанным с реформированием в данной области.

Для эффективного решения стоящих перед научной библиотекой задач разработана Программа стратегического развития библиотеки до 2020 г. [3]. Программа развития включает комплекс проектов, которые рассматриваются как составные части стратегии, выстраиваемые в одном целевом направлении: создание качественно нового открытого библиотечно-информационного пространства для обеспечения меняющихся информационных потребностей студентов, аспирантов, профессорско-преподавательского состава и сотрудников университета; повышение качества образования и поддержка конкурентоспособности университета, основанного на новых информационных технологиях, обеспечивающих свободный доступ к любым видам информации всем пользователям библиотеки.

Один из проектов по развитию инновационной инфраструктуры библиотеки «Информационный центр самостоятельной работы» вошел в состав Программы стратегического развития университета до 2016 г., получившей поддержку Министерства образования и науки РФ.

Данный проект направлен на создание современной информационно-образовательной среды для самостоятельной образовательной, научно-исследовательской деятельности студентов, аспирантов и преподавателей университета, в основе которой интеллектуально-информационный, психологический и физический комфорт.

При разработке проекта новой инфраструктуры было понимание того, что современная жизнь и новая реальность требуют больших изменений и преобразований в организации деятельности библиотеки.

Идеология информационно-библиотечного обслуживания пользователей поменялась, для нее сегодня характерны технизация, технологизация, социальная направленность, интеллектуализация, открытость, возросший культурный уровень специалиста.

Современные пользователи – это клиенты, которые очень чувствительны к качеству услуг и имеют высокий уровень ожиданий, особенно молодое поколение (студенты), для которого современные технологии – это естественная и обычная часть жизни и культурной среды, поэтому современная библиотека должна соответствовать ожиданиям своих пользователей и формировать опережающий уровень информационно-библиотечного сервиса.

Библиотеки в ответ на потребность общества меняются, меняется и атмосфера в них, меняется их облик. Необходимость глобальных изменений остро встала и перед библиотекой КГПУ им. В. П. Астафьева.

Проект предполагал качественно изменить не только инфраструктуру библиотеки, но и создать комфортную среду, основанную на открытости и удобной организации ресурсов, а также реализации современных технологий предоставления услуг.

В результате реализации проекта и инфраструктурных изменений библиотеки организованы новые подразделения, такие как:

- 1) центр самостоятельной работы студентов;
- 2) зал для научной работы преподавателей, аспирантов, магистрантов;
- 3) модернизированный абонемент научной литературы;
- 4) зал самостоятельной работы с каталогами библиотеки.

Новые залы – это помещения с современным интерьером, оснащенные новой компьютерной техникой, ПО и оборудованием, а также новой библиотечной мебелью, мягкой мебелью (кресла, диваны, пуфы).

При организации пространства новых помещений, чтобы оно было одновременно комфортным и функциональным, были использованы также приёмы зонирования пространства, позволяющие пользователю выбирать наиболее приемлемые формы пользования книгой и другими ресурсами. Выделены следующие зоны:

- зона мини-офисов для самостоятельной работы с информацией: копирование, сканирование, печать (отгороженные полупрозрачными перегородками пространства, где помимо компьютеров установлены многофункциональные устройства, веб-камеры, колонки, наушники, микрофоны);
- зона открытого доступа к книжному фонду;
- зона рабочих мест и зона автоматизированных читательских мест;
- конференц-зона (для занятий малыми группами);
- зона отдыха, оборудованная мягкой мебелью и плазменной панелью;
- прокат ноутбуков.

В библиотеке созданы условия и дополнительные сервисы, которые дают пользователю возможность самостоятельной работы, самостоятельного выбора источников информации, а также выбора способов использования этой информации.

Важную роль в проекте играет формирование необходимой информационной среды, связанное с организацией удобного доступа к информации, преобразованием и потреблением ее.

Огромная работа была проведена по организации открытого доступа к библиотечному фонду для раскрытия содержания книжных фондов читателям. Для раскрытия фондов освоена новая технология – радиочастотная идентификация фонда (*RFID*). В рамках проектного развития было приобретено *RFID*-оборудование (охранные ворота, ридеры, ПО) и расходные материалы – *RFID*-тэги (метки).

Проведено обучение сотрудников. Кропотливая работа велась и ведется до сих пор сотрудниками по радиочастотной идентификации фонда. Каждое издание, предназначенное для открытого доступа, снабжается охранной *RFID* меткой, помимо этого значительная часть фонда предназначена для ретроввода в АБИС. Технология *RFID* наряду с возможностью реализации «противокражной» функции с применением специальных «ворот» осуществляет операции процессов книговыдачи, хранения и инвентаризации фондов.

Таким образом, *RFID*-технология позволила перевести систему обслуживания пользователей на новый качественный уровень.

Помимо организации доступа к библиотечному фонду в состав информационной среды включены и электронные ресурсы временного доступа. За время проекта были приобретены доступы к удаленным ресурсам: ЭБС «*IPR books*», Информационный справочник «Информио», Информационно-аналитическая система «Статистика Красноярского края», Базы данных периодических изданий *East View*, БД СМИ *POLPRED.COM*; тестовые доступы: ЭБС *book.ru*, ЭБС *Znanium*, ЭБС Лань.

Большая работа ведется с собственной электронно-библиотечной системой КГПУ. Создана система в 2011 г., прошла регистрацию как средство массовой информации, как база данных, как программа.

В ЭБС КГПУ им. В. П. Астафьева генерируются – издания, ЭРПД / ЭРПП, цифровые образовательные ресурсы, электронные учебные курсы, выпускные квалификационные работы также аккумулируются в этой системе.

Благодаря проектному развитию ЭБС КГПУ была модернизирована, дополнена новыми возможностями, отредактированы словари авторов, редактируется словарь ключевых слов.

Создание и поддержка собственной электронно-библиотечной системы влечет за собой решение вопросов с правообладателями — эта работа возложена на библиотеку: с авторами изданий подписывается лицензионный договор (не исключительная лицензия), ведутся реестры и учет изданий.

Если говорить о самом контенте, то размещаемые издания – это учебные пособия, учебно-методические издания, монографии. Благодаря Программе стратегического развития ЭБС значительно пополнилась изда-

ниями преподавателей (которые были стимулированы в рамках программы): сейчас в ЭБС присутствует 500 наименований изданий, созданных преподавателями КГПУ и около 70 приобретенных изданий издательств «Академия» и «Юрайт».

Конечно, собственная ЭБС не обеспечит в полной мере все образовательные программы университета, поэтому без подписки на сторонние электронные библиотечные системы не обойтись, но в то же время наличие внутренней ЭБС позволяет привести в порядок весь учебно-методический материал университета, он выставлен в сети, к нему есть доступ, он систематизирован.

Комфорт библиотечной информационной среды в настоящее время немыслим без технологии беспроводного интернета. Все студенты сегодня имеют собственные мобильные, планшетные, компьютерные устройства, где бы студент ни «приземлился», он должен иметь возможность без проблем выйти в Интернет и работать со всем многообразием ресурсов как публичного доступа, так и баз данных и электронных журналов, оплачиваемых вузом, поэтому в библиотеке предусмотрен для пользователей беспроводной доступ к сети Интернет.

Созданная информационно-образовательная среда направлена на повышение роли самостоятельной работы студентов и преподавателей. Для того чтобы успешно ориентироваться и работать в данной среде, свободно владеть методами поиска, отбора и аналитической переработки различных видов информации, необходимо формировать у пользователей информационную грамотность и компетентность, в этом библиотека видит одну из главных своих задач. Поэтому в рамках проектного развития были созданы электронные учебные пособия для успешной самообразовательной и научной деятельности пользователей:

- Информационные ресурсы в научно-исследовательской деятельности. Красноярск, 2014. – 231 с.
- Основы информационной компетентности. Красноярск, 2013. – 338 с.
- Основы информационной компетентности студентов-бакалавров. Красноярск, 2014. – 221 с.

Пособия размещены в ЭБС КГПУ.

Изменения, произошедшие в библиотеке, принесли результаты. Повысилась привлекательность библиотеки для студентов, они с удовольствием проводят в ней значительную часть своего времени, активно работают с книжным фондом, с электронными ресурсами, выполняют учебные задания (рефераты, презентации, курсовые, дипломные).

Постоянными нашими пользователями становятся студенты факультетов, которые ранее редко посещали библиотеку, т. е. помимо студентов факультетов иностранных языков и филологического (которые всегда бы-

ли нашими постоянными читателями), теперь завсегдаемыми библиотеки становятся студенты факультетов Биологии, географии и химии, Института физической культуры и спорта, также с удовольствием приходят студенты факультетов, которые учатся в других корпусах и при наличии собственных отраслевых библиотек – ИМФИ, исторического факультета.

Созданная новая инфраструктура библиотеки востребована, что доказывают статистические показатели и результаты социологических исследований, записи из «Книги отзывов и предложений»:

Благодарим коллектив библиотеки за доброжелательное отношение и за добросовестный труд; за приятную и домашнюю обстановку; за доверие к посетителям. Желаем успехов в дальнейших начинаниях и карьерном росте!

Когда у студентов есть свободное время, студенты идут в библиотеку!!! Они не только здесь учатся, но и общаются. Спасибо огромное, что у нас есть такая замечательная библиотека! Фил. фак. 3 курс 17.12.2014 г.

Просто замечательный центр, в который так и хочется придти снова!!! Буду и дальше приходить сюда за хорошей атмосферой и тягой к безграничным знаниям. Спасибо за такую библиотеку!!!

Отрадно видеть живую библиотеку, полную читателями и оборудованную по последнему слову техники. Спасибо персоналу за то, что удалось сделать такое приветливое место, в котором приятно находиться. *В. К. Степанов профессор каф. Электронных библиотек, инф. технологий и систем Московского гос. университета культуры и искусств.*

«Пришёл в библиотеку – и не узнал её. Привык, что здесь всё по-советски: бесконечные старые столы, полки. А сейчас – просторно, светло, по-европейски. Цивилизация! Здорово! Здесь классно! И библиотекари – всё подскажут, всем помогут, всё сделают. Буду приходить сюда почаще.» *Александр, 2 курс геофака.*

Букет читательских пожеланий

- «Спасибо, что Вы есть! Побольше посещений и новых поступлений».
- «Процветания, развития, благодарных студентов».
- «Все очень понравилось! Прекрасная атмосфера, настраивающая на работу; заботливый персонал, новейшая современная техника. Желая процветания! Спасибо за столь чудесное место». *Студенты факультета начальных классов.*
- «Спасибо за интересные мероприятия! Больше книг и доброжелательных студентов! Оставайтесь такими же креативными!».
- «Счастья, здоровья, любви, процветания, благополучия. Чтобы библиотечные мечты сбывались!».

По результатам проектной деятельности можно сделать вывод, что современному пользователю требуется комфорт, как физический, так и интеллектуально-информационный, который определяет состояние интел-

лектуальной удовлетворённости человека, возникающее в результате необходимого и достаточного удобства доступа к информации в процессе информационной деятельности и важную роль здесь играет формирование необходимой информационной среды, главной составляющей которой мы видим для себя открытый доступ к фонду и организованный доступ к электронным ресурсам.

Еще одной важной составляющей современного информационного обслуживания пользователей является грамотный профессиональный библиотечарь-консультант, выступающий в роли гаранта психологического комфорта, работающего в новых условиях технического оснащения библиотеки, внедрения новых технологий, в системе открытого доступа – все эти аспекты усложняют деятельность сотрудника библиотеки.

Основой его деятельности становится навигация по ресурсам, и не только: он должен уметь обращаться и с техникой, уметь работать в офисных программах, программах сканирования, уметь подключить устройства пользователей к сети, оказывать помощь в регистрации в БД и в сервисах Интернет (почтовых, например) и т. д.

Необходим универсальный специалист, пользователю неважно, в чем конкретно каждый компетентен, ему нужен специалист, который ответит на все его вопросы.

Поэтому необходимо поддерживать квалификацию сотрудников, требуется постоянное обучение.

На приток новых, молодых специалистов пока мы рассчитывать не можем в связи с неразрешимыми вопросами по оплате труда вузовских библиотечарей, которые администрация университета не решает.

Современные тенденции общества оказывают существенное влияние на деятельность библиотеки, определяя цели и задачи ее развития.

При этом выработка собственной стратегии предполагает найти нужное направление, которое бы соответствовало обозначенным целям и задачам. Следование выбранной стратегии приносит значительные результаты в улучшении деятельности научной библиотеки.

С п и с о к л и т е р а т у р ы

1. Баймухаметова, В. П. Проектный менеджмент в управлении библиотекой университета / В. П. Баймухаметова, С. В. Шулипина // Вестник КГПУ им. В. П. Астафьева. – 2013. – № 4. – С. 218–223. – URL : <http://elibrary.ru/item.asp?id=20736301>.

2. Васильева, Н. В. Организация самостоятельной работы в условиях университетской библиотеки / Н. В. Васильева // Вестник КГПУ им. В. П. Астафьева. – 2014. – № 4 (30). – С. 44–48.

3. Программа инновационного развития Научной библиотеки КГПУ им. В. П. Астафьева до 2020 г. – URL : http://str_programm.kspu.ru/.