

Васильева, Н.В. Информационная культура университетского сообщества / Н.В. Васильева // Библиотека в информационном будущем: материалы межрегион. научно-практ. конференции. Барнаул, 17 декабря 2010 г. - Барнаул, 2011. - С. 90-96.

Информационная культура университетского сообщества

Н.В. Васильева

Деятельность университетской библиотеки как части целостного информационного, образовательного и культурного пространства вуза направлена на достижение единых учебных, научно-исследовательских, воспитательных целей высшего образования.

Важнейшей задачей библиотеки является удовлетворение информационных потребностей ее читателей; формирование способности пользователей к рациональному, эффективному, взвешенному с этической точки зрения взаимодействию с информационной средой. Эффективность освоения ресурсов всего мирового информационного пространства определяется уровнем информационной культуры потребителя информации — студента, преподавателя и сотрудника библиотеки.

Достижение данных целей в деятельности вузовской библиотеки реализуется через традиционные занятия со студентами-первокурсниками по ББЗ (обучение библиотечно-библиографической грамоте: навыки обращения со справочно-библиографическим аппаратом, библиотечным фондом, знание документального потока, методов поиска информации, услуг, оказываемых библиотекой и т.п.); занятия по основам информационной культуры; курс занятий «Основы организации информационного поиска в сети Интернет» для студентов третьего курса (28 ч.).

Стандарты третьего поколения, определяемые как переход высшего образования на двухуровневую систему обучения, связаны со значительным увеличением объема часов от общего количества времени для самостоятельной подготовки (свыше 50 %). Насколько эффективно это время будет использовано студентом, зависит от уровня информационной культуры обучающегося, форм и методов его самостоятельной работы.

Известно, что задачу формирования практических навыков обработки информации с помощью современных компьютерных технологий в университете выполняют различные дисциплины (информационные технологии и др.). Уникальным в реализации данной задачи в практике педуниверситета стало объединение усилий сотрудников научной библиотеки и кафедры информационных технологий обучения и математики университета в рамках предмета «Информационная культура», включенного в национально-региональный (вузовский) компонент образовательной программы учителя очной формы обучения. Такой подход позволил подойти к проблеме формирования информационной культуры студента комплексно, совмещая библиографические знания и информационные составляющие (границы) информационной культуры.

Цель курса определяется необходимостью последовательно и целенаправленно формировать информационное мировоззрение студента; раскрыть объективные закономерности информационного общества; представить все многообразие современных информационных потоков, продуктов, услуг и технологий; раскрыть методологию работы с информацией; научиться выстраивать алгоритм поиска информации во всей совокупности информационных ресурсов; приобрести умения аналитико-синтетической переработки информации и т.д.

Курс включает теоретический, практический и проверочный модули, ведущими формами работы являются лекции, сопровождающиеся видеопрезентациями, практические и семинарские занятия в рамках проектной деятельности и экзаменационный тест. Информационная культура призвана содействовать стимулированию активной самостоятельной деятельности студента, самостоятельным поискам знаний, творческой и научно-исследовательской работы, в деятельностном аспекте реализуется в форме проектов, написании рефератов, создании видеопрезентаций, публикаций, дайджестов по проблемам проектов, видеосюжетов, веб-сайтов, участия в форумах и т.д.

Рост информационных ресурсов в образовании требует соответствующего уровня информационной культуры преподавателя способного ориентироваться в информационных потоках, продуктах, услугах, в том числе, предлагаемых университетскому сообществу библиотекой.

Формирование информационной культуры профессорско-преподавательского состава, аспирантов и сотрудников, как и других субъектов образовательного процесса, осуществляется научной библиотекой через различные информационные формы деятельности: дни информации, кафедры, специалиста, дипломника, неделя библиотеки, обучающие семинары-тренинги для аспирантов и т.д.

В практике работы университетской библиотеки традиционным является проведение недели библиотеки — комплекса мероприятий, включающих широкое информирование всех категории пользователей библиотеки об информационных ресурсах (продуктах и услугах) на основе системного подхода. Информационная деятельность в рамках недели связана с проведением выставок (тематические, виртуальные, новых поступлений литературы, традиционные, электронные, сетевые издания) по специфике кафедры, факультета; презентациями новых информационных продуктов и услуг библиотеки и т.д.; подготовкой информационных изданий (библиографических указателей, буклетов, памяток, листовок и др.). Образовательная деятельность предусматривает проведение обучающих семинаров-тренингов, мастер-классы с группами пользователей по различным аспектам. Культурно-просветительские формы работы — организация литературно-музыкальных гостиных, заседания клуба «Беседы о Енисейском крае», встречи с интересными людьми, проведение фотоконкурсов, лотерей, викторин и т.д.

В настоящее время ведущим средством информирования читателей становится веб-сайт — виртуальное лицо университетской, библиотеки в Интернете, неотъемлемый компонент ее имиджа (www.library.kspu.ru).

Содержательное наполнение сайта Научной библиотеки с позиции функционального подхода в исследованиях Н.И. Гендиной, Н.И. Колковой и О.И. Авдохиной [1], позволяет выделить следующие его функции: информационную (новостная строка, дайджесты, обзоры, информация о фондах, услугах и др.); культурную (выставки, информация о мероприятиях, недели библиотеки и др.); образовательную (полнотекстовые коллекции, полезные ссылки, образовательные порталы, электронный каталог, электронные ресурсы, виртуальные читальные залы и др.); функция региональной памяти (история библиотеки; календарь знаменательных дат в истории Красноярского края; указатель «Улицы Красноярска» и др.; раздел «В.П. Астафьев»; фотогалерея и др.); организационная (структура, нормативно-правовая база деятельности и т.д.).

На наш взгляд, целесообразно выделить интерактивную функцию сайта, связанную с непосредственным взаимодействием виртуального пользователя (форум, блог, голосование на сайте, гостевая книга, виртуальные справочные службы, справка, обслуживание и др.).

Неотъемлемой составляющей информирования своих читателей, с одной стороны, и библиотечного маркетинга, с другой, являются рекламные и информационные листки, буклеты, памятки, путеводители. Эффективность рекламы определяется ее назначением — информирование об информационных мероприятиях недели библиотеки, выставках, информационных продуктах и услугах библиотеки; целевой аудитории — студенты, преподаватели, сотрудники, педагогическая общественность города; ожидаемой ответной реакции - посещение и участие в мероприятиях, потребление информационных продуктов и услуг.

В помощь учебно-воспитательному процессу по решению методического совета библиотеки (на основе актуальных тематических справок и читательских запросов, рекомендаций информационно-методического, библиографического и отделов обслуживания) были выпущены рекомендательные библиографические указатели: в серии «Издания из редкого фонда НБ КГПУ им. В.П. Астафьева»: выпуски «Сибирика» и «История России»; «История и культура Красноярского края. Персоналии»; «В.П. Астафьев», «Н.В. Гоголь», посвященные юбилеям писателей; «Внеклассная и внешкольная работа с детьми» — путеводитель студентам, выходящим на профессионально-педагогическую практику.

В настоящее время в рамках образовательной концепции «Наша новая школа» издан одноименный указатель, приуроченный к Году учителя. Разделы указателя посвящены различным аспектам современной школы: нормативно-правовая база образования, управление образовательным процессом в современной школе, качество образования, современные образовательные технологии, профильное обучение, одаренные дети, дошкольное образование и др.

В 2010 году тематика большинства информационных мероприятий (Неделя библиотеки, мегавыставка «Наша новая школа»), форума («Виртуальная учительская»), виртуальной викторины и других, проходит в рамках единой университетской программы, посвященной Году учителя в университете (www.kspu.ru).

Студенты и преподаватели университета готовы работать с различными информационными ресурсами на основе новых информационных технологий. Роль сотрудника библиотеки в современных условиях определяется готовностью к предоставлению читателю любой информации, умению скорректировать траекторию поиска пользователя в необходимом направлении, способностью к квалифицированной консультации.

Наличие соответствующего уровня компетенций, информационной культуры и квалификации специалиста требует постоянного совершенствования сотрудников, что сказывается на результатах их деятельности и является превентивной мерой в процессе предупреждения профессионального выгорания личности.

Повышение квалификации сотрудниками Научной библиотеки связано с активным участием во внутривузовских курсах различной тематики; участие во всероссийских, городских и межвузовских, внутривузовских конференциях (Интернет-конференция ГНПБ им. К.Д. Ушинского (Москва, 2004 г.); Информационные технологии в организации самостоятельной работы студента (Красноярск, 2003-2004 гг.); Университетские библиотеки в изменяющемся мире, образования, науки и культуры (Санкт-Петербург, 2007 г.); Управление образовательным процессом в современном университете (Красноярск, 2008-2009 гг.); Образование и социализация личности в современном обществе (Красноярск, 2009 г.); Новые информационные технологии в образовании (Екатеринбург, 2009 г.), Макушинские и Юдинские чтения (Красноярск, 2007 и 2010 гг.); семинарах методического объединения вузовских библиотек г. Красноярска; публикации в изданиях («Библиотечное дело» (2004,

2007, 2009 гг.), научно-практический сборник в приложении к журналу «Библиотечное дело» (2007 г.); проведение внутрибиблиотечных конференций (2007-2010 гг.); организация семинаров-тренингов среди сотрудников по формированию навыков работы в различных направлениях, проведение деловых игр; проведение конкурса профессионального мастерства сотрудников НБ КГПУ им. В.П. Астафьева ежегодно в мае месяце (2008-2010 гг.) и т.д.

Наряду с такими формами повышения профессионального мастерства заметное место занимает профессиональное самообразование как «одно из важных элементов непрерывного профессионального образования», осуществляемое самостоятельно, в форме консультаций с наставником, через Интернет и т.д. [2].

Многообразные формы повышения квалификации способствуют, с одной стороны, активной реализации творческого потенциала сотрудников, их самовыражению, с другой, - расширяют перечень возможностей, информационных продуктов и услуг, предоставляемых университетской библиотекой своим читателям. Так, в процессе работы над веб-сайтом (технология J-IRBIS сайта библиотеки включает возможности содержательного наполнения сотрудниками библиотеки: доступ к сервису ряда разделов в авторизованном режиме позволяет создавать материал, после проверки редактором публиковать на главной странице портала) были созданы отдельные разделы, страницы, организованы выставки, оформлены электронный дайджест; «Размышления на свободную тему: диалоги о культуре»; приглашение к обсуждению на форуме по различным проблемам и т.д.

Таким образом, в современных образовательных условиях качество подготовки будущего педагога тесным образом связано с качеством информационного обслуживания, осуществляемого университетской библиотекой, направленного на достижение единых целей образования, что подразумевает непрерывное становление профессионального мастерства специалиста библиотеки.

Список литературы

1. Гендина, Н. И. Официальный веб-сайт: проблемы отражения и открытого информационном пространстве основных функций библиотеки как социального института / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова, О. И. Алдохина // Научные и технические библиотеки. - 2010. - №2. - С. 5-15.
2. Сукиасян, Э. Р. Профессиональное самообразование / Э. Р. Сукиасян // Научные и технические библиотеки. - 2010. - №1. - С. 68-74.